

FERILSKRÁ - DÆMI

Anna Jónsdóttir

Kt. 010180-1234
Heimilisfang: Sólgata 1
101 Reykjavík
Heimasími: 455-6666
GSM sími: 677-8888
Netfang: anna@netfang.is

Mynd vantar

Starfsferill

2003-2004

Hóтелиð ehf.

Ýmis þjónustustörf

Móttökustarf, almenn þjónusta og ráðgjöf við ferðamenn og viðskiptavini. Afgreiðsla í verslun hótelsins. Bókanir og samskipti við erlend ferðaþjónustufyrirtæki. Leysti af móttökustjóra í tvo mánuði sumarið 2004 og hafði þá mannaforráð yfir tveimur starfsmönnum í móttökunni.

2000 – 2003

Símafyrirtækið hf.

Afgreiðslustarf í verslun

Almenn sölustörf, umsjón með daglegu uppgjöri og pöntunum.

1997-1999 (Sumarstörf)

Elliheimilið Stólpi

Umönnunarstörf

Aðstoð í matsal og almenn umönnunarstörf á deild fyrir hreyfihamlaða.

Menntun

2004-2007

Háskóli Íslands

B.Sc. Viðskiptafræði

Lokaverkefni fjallaði um markaðssetningu á íslensku vatni meðal erlendra ferðamanna á Íslandi.

1996-2000

Menntaskólinn við Hamrahlíð

Stúdentspróf af félagsfræðibraut

Tungumálakunnátta

Hef mjög gott vald á talaðri og ritaðri ensku, dönsku og frönsku. Get talað einhverja þýsku.

FERILSKRÁ - DÆMI

Tölvukunnátta

*Hef töluverða þekkingu á Microsoft Office forritum, sérstaklega Word og Excel.
Einnig hef ég þekkingu á Travel bókunarkerfi og Navision bókhaldskerfi.
Hef jafnframt grunnþekkingu á Concord.*

Námskeið

Agúst 2007

Dale Carnegie: The Golden Rules. Heilsdagsnámskeið um sölutækni á vegum HR.

September 2005

12 klst. f ramhaldsnámskeið í Navision á vegum Tölvuskólans.

Áhugamál

Er meðlimur í jeppaklúbbnum Fast. Fjölskyldan fer gjarnan í útilegur og í fjallaklifur.

Fjölskylduhagir

Er í sambúð og á eina dóttur sem fæddist árið 2005.

Meðmælendur

Jón Jónsson, kennari við Háskóla Íslands, s. 623-1234

Silla Sigurðardóttir, fyrrum móttökustjóri Hótelsins, s. 987-9876

Gautur Greipsson, hótelsstjóri Hótelsins, s. 645-3456.